

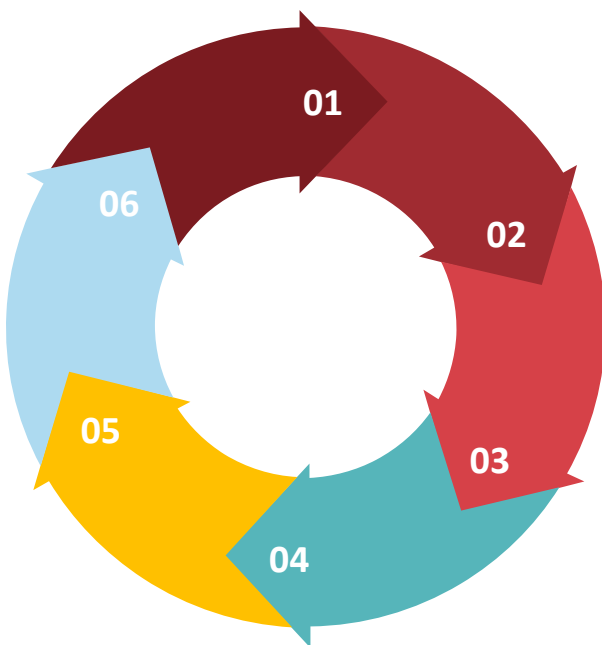
Veilig, productief werken van thuis in TEAMS



Om je medewerkers en teams maximaal te ondersteunen bij het thuiswerken ontwikkelde Spikes een uniek service: **HOME  HEROES.**

We bieden **coaching & ondersteuning** van thuiswerkers en teams bij het gebruik van teams waarbij individuele productiviteit en efficiënter samen werken intern & extern (met klanten en partners) centraal staan.

Hoe gaan we te werk?



01 ENVISION

Via live event(s) nemen wij enkele key users mee in de wondere wereld van het thuiswerken. We geven onze visie en best practices rond thuiswerken.

02 NAVIGATE

Samen met enkele key-users brengen we een typische thuiswerkdag en dagelijkse activiteiten in kaart (= de 'journey')

03 GENERATE

We implementeren de best practice rond thuiswerken en configureren ons online platform.

04 ADOPT

Alle gebruikers worden geactiveerd in de service en ontvangen een online training en toegang tot leerplatform.

05 GROW

Het gedrag en werking van elke thuiswerker, team wordt gemonitord en bijgestuurd via adoptie campagnes en coaching van onze productivity champions.

06 ENHANCE

Journeys worden continu verbeterd om productiviteit en samenwerking te maximaliseren.

Wat zit er standaard in onze HOME HEROES service?

1. Virtuele Customer Succes Manager voor uitvoering en beheer van de ENGAGE service
2. Proactief beheer van alle thuiswerkers vanuit ons ENGAGE platform
3. 24/7 monitoring & alarm service
4. Onderhoud & proactieve beheer van ENGAGE oplossing

Veilig, productief werken van thuis in TEAMS



Om je medewerkers en teams maximaal te ondersteunen bij het thuiswerken ontwikkelde Spikes een uniek service:

HOME HEROES.

We bieden **coaching & ondersteuning** van thuiswerkers, teams bij het gebruik van teams waarbij individuele productiviteit en efficiënter samen werken intern & extern (met klanten en partners) centraal staan.

Budget per maand per thuiswerker:

	HOME HERO	KEY USER
	€ 30 /maand/gebruiker	+ € 21 /maand/gebruiker
IT ADMIN & LICENTIE	✓	
PROVISIONING & GOVERNANCE	✓	
SECURITY & COMPLIANCY	✓	
END-USER IT ANALYTICS	✓	
ADOPTION & CHANGE MGT	✓	
24/7 TICKETING	✓	
PERSOONLIJKE SUPPORT	✗	✓
IT SUPPORT (1 st , 2 nd , 3 rd)	✗	✓
MIN. VEREISTE LICENTIES*	Microsoft 365 Business	
*INDIEN GEEN LICENTIES	+ € 16,90	

Zit je met vragen, geen zorgen, we zijn er voor jou!

1. 1^{ste} lijn ondersteuning voor 'KEY USERS' tijdens de kantooruren (8:00 – 18:00)
2. Elke HERO kan ticket loggen voor hulp, prestaties in regie (90 EUR per uur)
3. Persoonlijke coaching door Customer Succes Manager en Productivity Champions van de 'KEY USERS'

(1) Vermelde prijzen zijn excl. BTW

(2) Tijdelijke aanbieding - contract voor 3 maanden, service maandelijks opzegbaar na lockdown