

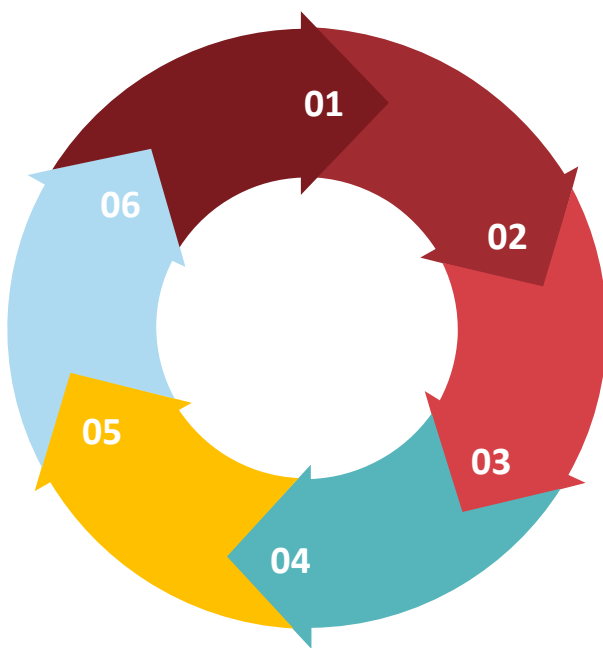
# Al je medewerkers met TEAMS binnen de 48u 100% operationeel



Om je medewerkers en teams maximaal te ondersteunen bij het thuiswerken ontwikkelde Spikes een uniek service: **'Quick Start TEAMS'**.

Een service waarbij we binnen de 48u de Spikes Best Practice voor het gebruik van TEAMS bij KMO's implementeren opdat je medewerkers productiviteit en efficiënter kunnen samenwerken.

## Hoe gaan we te werk?



### 01 ENVISION

Via webinar nemen wij enkele key users en IT (indien intern) mee in de wondere wereld van TEAMS. We geven onze visie en best practices rond TEAMS.

### 02 NAVIGATE

Er wordt een IT assessment uitgevoerd als basis voor het bepalen van ons plan van aanpak. (= de 'journey')

### 03 GENERATE

Plan van aanpak, project plan wordt uitgewerkt voor de implementatie van TEAMS.

### 04 ADOPT

We implementeren TEAMS adhv Spikes Best Practice en onboarden alle gebruikers via online training.

### 05 GROW

Wij leveren onderhoud en beheer van de TEAMS omgeving. (optioneel BYTES support, niet incl.)

### 06 ENHANCE

Op basis van gebruik van de TEAMS omgeving voeren we aanpassingen en verbeteringen door. (optioneel BYTES support, niet incl.)

## Wat kan je verwachten de eerste 48 uur:

1. Envision workshop
2. Assesment + Preconfig
  - Activatie licenties (CSP Onboarding)
  - Check huidige omgeving
  - Preconfig
3. Voice (optioneel)
4. Configuratie TEAMS
5. Opzetten TEAMS
6. Testen van de TEAMS omgeving
7. Onboarden van alle gebruikers
8. Documenteren van de TEAMS configuratie, handover
9. TEAMS training voor de eindgebruikers (online)
10. Opmaken handleiding/communicatie voor gebruik van TEAMS

# Al je medewerkers met TEAMS binnen de 48u 100% operationeel



Om je medewerkers en teams maximaal te ondersteunen bij het thuiswerken ontwikkelde Spikes een uniek service: **'Quick Start TEAMS'**.

Een service waarbij we binnen de 48u de Spikes Best Practice voor het gebruik van TEAMS bij KMO's implementeren opdat je medewerkers productiviteit en efficiënter kunnen samenwerken.

## Budget voor Quick Start TEAMS

QUICKSTART	BYTES SUPPORT
€ 2.000 éénmalig	€ 21 /maand/gebruiker

OPERATIONEEL BINNEN	<48 u	< 1 dag
MIN. VEREISTE LICENTIES*	Microsoft 365 Business	Microsoft 365 Business
24/7 MONITORING		✓
24/7 TICKETING		✓
IT ADMIN SUPPORT (2/3de lijn)		✓
(*) INDIEN GEEN LICENTIES (per maand per gebruiker)	+ € 16,90	+ € 16,90

## Zit je met vragen rond het gebruik van TEAMS?

1. Activeer onze **HOME HERO** service en werk veilig, productief van thuis in TEAMS.
2. Bescherm je medewerkers, thuiswerkers met onze **ALARM, BODYGUARD** service.
3. Blijf 100% bereikbaar voor je klanten dankzij ons digitaal onthaal via onze **HOTLINE** services.
4. En 100% operationeel met al je bedrijfs-/backoffice applicaties.

(1) Vermelde prijzen zijn excl. BTW

(2) Tijdelijke aanbieding - contract voor 3 maanden, service maandelijks opzegbaar na lockdown