

*Whitepaper*

# Microsoft Teams

*Microsoft Teams, de ideale werkomgeving  
voor interactieve teams*

# Microsoft Teams

*Dé hub voor alle chatsessies, vergaderingen, bestanden en apps van jouw team op één plek, waar je ook bent.*

## Interactieve teams

**Met Microsoft Teams worden alle mogelijkheden van Office 365 benut om een hub voor interactief teamwerk te creëren. Interactief teamwerk ontstaat wanneer een team kort op de bal, in nauw contact met mekaar en met de klant, een kwalitatief resultaat moet neerzetten.**

Typische interactieve teams zijn:

- Marketing Teams die een campagne voorbereiden*
- Sales Teams die een offerte moeten klaarstomen*
- Field Service Teams die problemen van klanten snel willen oplossen*
- PR Teams die een press release moeten buiten krijgen*
- Elk team dat documenten moet kunnen delen, daarover moet kunnen chatten of bellen, interessante links wil kunnen delen, taken moet kunnen opvolgen, etc.*

Teams wordt gebruikt door gebruikers en teams die in real time willen samenwerken met dezelfde groep mensen. Teams helpt ploegen die snel bestaande procedures willen volgen voor projecten, terwijl ze bestanden delen en samenwerken aan de gedeelde materialen. Het stelt gebruikers in staat om hun werkruimte met allerlei verschillende tools te koppelen (zoals Planner, Power BI, GitHub, etc.).

Met Microsoft Teams worden alle mogelijkheden van Office 365 benut om een hub voor teamwerk beschikbaar te stellen op basis van chatgesprekken, waarbij klanten de mogelijkheid krijgen om een open, vlotte en digitale omgeving te creëren. Microsoft Teams is gebouwd op basis van bestaande Microsoft-technologieën die met elkaar worden gecombineerd door Office 365-groepen.

Teams maakt standaard gebruik van beveiligingsinformatie die is opgeslagen in Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) en die kan worden geïntegreerd met de andere diensten in Office 365 om een online SharePoint-site en een Exchange Online groepspostvak te maken voor elk team dat wordt gemaakt.

De permanente chatfunctie van Teams wordt mogelijk gemaakt door een chatservice die in wisselwerking staat met het Office 365. Zo kunnen veel van de ingebouwde Office 365-functies, zoals archivering en eDiscovery, ook worden gebruikt voor de gegevens die in Teams worden uitgewisseld.

Teams maakt het ook mogelijk om te bellen en te vergaderen met behulp van de cloudinfrastructuur van de volgende generatie, die ook door Skype en Skype voor Bedrijven wordt gebruikt. Deze technologie-investeringen omvatten clouddiensten op basis van Microsoft Azure voor mediaverwerking en -signalering, H.264-videocodec, SILK- en Opus-audiocodec, netwerktoerantie, telemetrie en diagnostische gegevens van hoge kwaliteit.

Om de gegevens van Teams uit te breiden kan je Connectors, Tabs en Bots gebruiken als Apps om interne informatie, content en de interactie van intelligente bots naar Teams te brengen.



## WAAROM GEBRUIKEN KLANTEN MICROSOFT TEAMS

- ✓ *Medewerkers zijn productiever*
- ✓ *Samenwerken en communiceren op maat van elk team*
- ✓ *De toegang tot bedrijfsinformatie, en toestellen is beter beveiligd*
- ✓ *Centraal beheerbaar*
- ✓ *Integratie mogelijkheden met allerlei 0365 tools*

## De IT-infrastructuur van Microsoft Teams

**Teams is gebouwd op basis van bestaande Microsoft-technologieën die met elkaar worden gecombineerd. Dankzij de mogelijkheden van de cloud van Teams kunnen organisaties rekenen op een uitstekende werking en betrouwbaarheid wanneer ze Teams benutten voor hun samenwerkingscultuur.**

Wanneer een nieuw team in Teams wordt aangemaakt, wordt standaard ook een Office 365-groep gemaakt met de bijbehorende SharePoint Online-site, met een documentbibliotheek, een online groepspostvak van Exchange Online waarin de Teams informatie kunnen opslaan, zoals uitnodigingen voor vergaderingen. Een team kan worden gemaakt aan de hand van bestaande Office 365-groepen. Zo kunnen bestaande lidmaatschappen en content die in SharePoint Online en Exchange Online is opgeslagen naar Teams worden overgezet.

De permanente chat van Teams wordt mogelijk gemaakt door een chatservice die in wisselwerking staat met Office 365. Zo komen veel van de ingebouwde Office 365-functies, zoals archivering en eDiscovery, naar boven voor de gegevens die in Teams worden uitgewisseld.

Ter aanvulling van de mogelijkheden van Teams als permanent chatcentrum waar informele gesprekken in real time plaatsvinden, kan in Teams ook worden vergaderd met behulp van de cloudinfrastructuur van de volgende generatie, die ook door Skype en Skype voor Bedrijven wordt gebruikt. Deze technologie-investeringen omvatten clouddiensten op basis van Azure voor mediaverwerking en -signalering, H.264-videocodec, SILK- en Opus-audiocodec, networktolerantie, telemetrie en diagnostische gegevens van hoge kwaliteit. Office 365-groepen maken gebruik van identiteiten die opgeslagen zijn in Azure Active Directory (Azure AD). Als gevolg daarvan zijn alle verificatie- en autorisatiemogelijkheden van Azure AD, waaronder de ondersteuning van multi-factor authentication (MFA), onmiddellijk beschikbaar voor gebruik door Teams.

## Wanneer gebruik je best Microsoft Teams?

Verschillende teams hebben verschillende behoeften, op basis van hun functionele rol en werkstijl. Office 365 is ontworpen voor de unieke werkstijl van elke groep. Het bevat specifieke geïntegreerde toepassingen voor samenwerking zoals:

*Outlook voor e-mail op bedrijfsniveau, nu ook met behulp van groepen*

*SharePoint voor sites en portals, intelligente contentdiensten, automatisering van bedrijfsprocessen en zoekopdrachten op ondernemingsniveau*

*Yammer voor het stimuleren van interactie op alle niveaus van het bedrijf*

*Skype voor Bedrijven als basis van spraak en video voor ondernemingen*

*En nu ook Microsoft Teams, de nieuwe werkruimte in Office 365 die gebaseerd is op chatgesprekken*

### Microsoft Teams

*Wordt gebruikt door gebruikers en teams die in real time willen samenwerken met dezelfde groep mensen.*

*Helpt teams die snel bestaande procedures willen volgen voor projecten, terwijl ze bestanden delen en samenwerken aan de gedeelde materialen.*

*Stelt gebruikers in staat om hun werkruimte met allerlei verschillende tools te koppelen (zoals Planner, Power BI, GitHub, etc.).*

### Outlook

*Wordt gebruikt door gebruikers die liever in de vertrouwde omgeving van e-mail en/of op een eerder formele, gestructureerde manier werken.*

*Stelt specifieke bedrijfsprocessen ter beschikking waarvoor het gebruik van e-mail vereist is om documenten en informatie binnen en buiten het bedrijf door te geven.*

*Communiqueert met en maakt verbinding met gebruikers die zich buiten de werkgroepen of organisaties zelf bevinden.*

## Yammer™

Wordt gebruikt om gebruikers in de hele organisatie te helpen om met elkaar in verbinding te komen, om community's te vormen voor de organisatie van zaken en om best practices aan elkaar door te geven.

Verbeterd werkstromen die door meer dan één functie worden gebruikt via een open en transparant platform op basis van feeds  
Bevordert de samenwerking tussen leiders en ondergeschikten met gesprekken die worden uitgewisseld tussen het management en de brede werknemersbasis

Stimuleert je werknemers die in direct contact staan met de klant om kennis en expertise te delen en op te doen

## Skype for Business

Gebruikt voor communicatie en samenwerking in real time, zoals intern als extern met klanten/partners.

Maakt vergaderingen mogelijk met audio, video en content, met kleine of grote teams (met inbegrip van grote samenkomsten van maximaal 10.000 deelnemers).

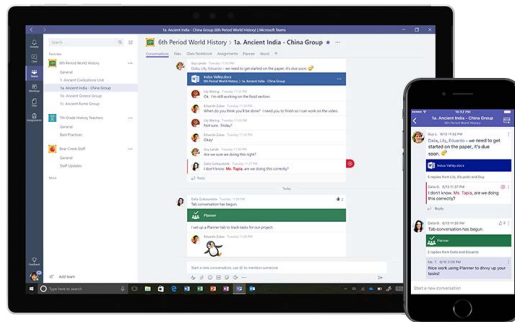
Maakt telefonie op ondernemingsniveau mogelijk.

## SharePoint

Wordt gebruikt voor sites en portals (bijv. nieuws en aankondigingen van het bedrijf, zoekopdrachten en samenwerking aan documenten).

Hiermee wordt de automatisering van bedrijfsprocessen voor documentbibliotheken en informatielijsten geïmplementeerd door Microsoft Flow en PowerApps te integreren.

SharePoint-teamsite met alle mogelijkheden, automatisch beschikbaar gemaakt voor elk Microsoft Team voor bestandsopslag, teamnieuws, pagina's, lijsten enz.



## Beveiliging in Microsoft Teams

Microsoft Teams is gebouwd op de cloud van Office 365 en bevat de geavanceerde functies voor beveiliging en compliance die je daarvan mag verwachten.

Teams is bij de start al Tier C-conform. Dat omvat de volgende normen: ISO 27001, ISO 27018, SSAE16 SOC 1 en SOC 2, HIPAA en EU Model Clauses (EUMC). Binnen het complianceframework van Microsoft deelt Microsoft de toepassingen en diensten van Office 365 in vier categorieën in. Elke categorie wordt bepaald door specifieke compliancevereisten waaraan een dienst van Office 365 of een aanverwante dienst van Microsoft moet voldoen om in die categorie te kunnen worden opgenomen.

De diensten in compliancecategorieën C en D die aan vooraanstaande compliancevereisten voldoen zijn standaard ingeschakeld. De diensten in categorieën A en B zijn uitgerust met besturingselementen om deze diensten in of uit te schakelen voor de volledige organisatie. E.e.a. is gedocumenteerd in Compliance Framework for Industry Standards and Regulations (Nalevingsstructuur voor industriële normen en voorschriften). Teams ondersteunt ook naleving van de voorschriften van de Cloud Security Alliance.

Teams dwingt ook een tweeledige verificatiemethode en eenmalige aanmelding via Active Directory af in het volledige team en de volledige organisatie, naast de versleuteling van gegevens die worden doorgegeven of opgeslagen. De bestanden worden in SharePoint opgeslagen en beveiligd met SharePoint-versleuteling. Notities worden in OneNote opgeslagen en beveiligd met OneNote-versleuteling.

Microsoft heeft ook ondersteuning toegevoegd voor zoekopdrachten in auditlogboeken, eDiscovery en functies voor juridische bewaarplicht voor kanalen, chatgesprekken en bestanden, naast het beheer van mobiele toepassingen via Microsoft Intune.

Deze tools bevinden zich in de beveiligings- en complianceportal van Office 365 en bevatten de volgende functies:

### Controle en rapportage

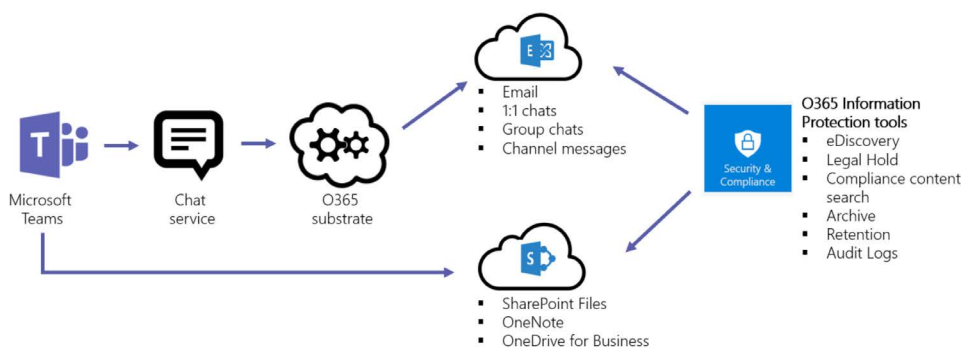
- De zoekfunctie in auditlogboeken wordt direct met het beveiligings- en complianceportal van Office 365 gekoppeld. Deze functie maakt het mogelijk om waarschuwingen en/of rapporten met betrekking tot audits in te stellen via de export van gebeurtenissen die specifiek voor de werklust gelden of die generiek zijn. Het resultaat kan worden gebruikt in het kader van administratie en onderzoek en de tijdlijn van de audit is onbeperkt. Alle auditlogboekgegevens zijn beschikbaar voor het instellen van waarschuwingen binnen het beveiligings- en complianceportal van Office 365. Ze kunnen ook worden gebruikt voor filters en kunnen worden geëxporteerd voor verdere analyse.

### Zoekopdrachten in inhoud voor compliance

- Zoekopdrachten in inhoud kunnen worden gebruikt om Teams te doorzoeken aan de hand van uitgebreide filtermogelijkheden en naar een specifieke container worden geëxporteerd ter ondersteuning van compliance en procesvoering. Dat is mogelijk met of zonder eDiscovery-dossier.

### eDiscovery

- Elektronische detectie is het elektronische aspect van de identificatie, verzameling en voorlegging van elektronisch opgeslagen informatie als antwoord op een verzoek tot voorlegging van informatie in het kader van een rechtszaak of onderzoek.
- De mogelijkheden omvatten dossierbeheer, behoud, zoekopdrachten, analyse en export van de Teams-gegevens. Dat omvat chatgesprekken, berichten en bestandsgegevens.
- Klanten kunnen gebruikmaken van de geïnstalleerde eDiscovery of van Geavanceerde eDiscovery



## Mobiel gebruik en beveiliging

Teams heeft ook een app waarmee teamleden toegang hebben tot alle informatie en communicatie, van alle teams waarin ze werken, op hun mobiel device. Teamleden kunnen daardoor vanop eender welke locatie en op eender welk moment bijdragen aan de resultaten van het team.

Dat stelt anderzijds ook een beveiligingsuitdaging: hoe kan de organisatie verhinderen dat de gegevens die op de mobiele devices staan gelekt worden, verkeerd worden gebruikt, etc.

Om ook dit beveiligingsaspect onder controle te brengen heeft Microsoft Azure Active Directory Conditional Access opgezet om informatie enkel via de Teams App toegankelijk te maken op devices die door de organisatie worden beheerd.



## Hoe start ik met Microsoft Teams?

Teams heeft ook een app waarmee teamleden toegang hebben tot alle informatie en communicatie, van alle teams waarin ze werken, op hun mobiel device. Teamleden kunnen daardoor vanop eender welke locatie en op eender welk moment bijdragen aan de resultaten van het team.

Dat stelt anderzijds ook een beveiligingsuitdaging: hoe kan de organisatie verhinderen dat de gegevens die op de mobiele devices staan gelekt worden, verkeerd worden gebruikt, etc.

Om ook dit beveiligingsaspect onder controle te brengen heeft Microsoft Azure Active Directory Conditional Access opgezet om informatie enkel via de Teams App toegankelijk te maken op devices die door de organisatie worden beheerd.

### 1. Optimaliseer je huidige omgeving van Skype voor Bedrijven voor Teams

Voordat je een product voor communicatie in realtime zoals Teams implementeert, moet je de gereedheid van het netwerk beoordelen met een Netwerkbeoordeling. Bij een Netwerkbeoordeling wordt de goede werking van het netwerk, de netwerkplanning en andere algemene netwerkaspecten, zoals poorten en protocollen die moeten worden geopend, geëvalueerd. Zelfs als je momenteel een product voor communicatie in real time gebruikt, zoals Skype voor bedrijven, zal de Netwerkbeoordeling je helpen om de gereedheid van je netwerk te evalueren.

Voordat je je gebruikers naar Teams overzet, moet je controleren of je huidige implementatie van Skype voor bedrijven voldoet aan de kwaliteitsnorm voor het gebruik van media in real time. Gebruik het dashboard voor gesprekskwaliteit om het gebruik te controleren en kwaliteitstrends te identificeren, en Call Analytics om kwaliteitsindicatoren van individuele gesprekken te bekijken en eventuele problemen op te lossen.

In Teams worden meerdere diensten van Office 365 gecombineerd. Teams is daarom afhankelijk van de juiste implementatie en werking van deze diensten. Deze diensten omvatten, maar zijn niet beperkt tot SharePoint Online, Exchange Online en OneDrive for Business.

Hoewel niet alle diensten vereist zijn, raden we sterk aan om ze te implementeren. Als je ervoor kiest om bepaalde diensten te implementeren, zal dat een impact hebben op de functionaliteit die Teams jouw organisatie kan bieden. Je bent bijvoorbeeld niet verplicht om SharePoint Online te implementeren, maar Teams is afhankelijk van SharePoint Online voor bepaalde functies zoals het delen van bestanden in groepen. Als je SharePoint Online niet implementeert, heeft dat impact op de functionaliteit die via de client beschikbaar is.

Spikes helpt je bij het optimaliseren van je huidige Office 365 omgeving.

### 2. Probeer Teams uit naast Skype voor Bedrijven in de vorm van een proefproject

Als bestaande klant van Skype voor Bedrijven en Office 365 neemt je organisatie al deel aan de moderne evolutie van de werkplek: je geeft je gebruikers de mogelijkheden om creatiever, vernieuwender en productiever te zijn. Microsoft Teams breidt de mogelijkheden verder uit, met meer functies, zoals samenwerkingshubs voor teamwerk, de integratie van apps en bestandsopslag. Wanneer je de huidige functionaliteit van Skype voor Bedrijven samenvoegt met de toegevoegde waarde van Teams beschik je over een krachtige oplossing voor communicatie en samenwerking, die een revolutie kan zijn voor de manier waarop gebruikers werken.

Een testfase is bedoeld om na te gaan of jouw organisatie gereed is voor de implementatie. Het is een realistische controle van de middelen en procedures die op grotere schaal vereist zijn voordat het systeem in je volledige organisatie geïmplementeerd wordt. Om de meest realistische resultaten te behalen moet de testfase een goede weergave zijn van de manier waarop gebruikers vandaag communiceren en samenwerken, zodat je het ideale scenario voor de implementatie met Skype voor Bedrijven en Microsoft Teams kunt bepalen. Het maakt niet uit of je organisatie overweegt om Skype voor Bedrijven en Teams naast elkaar te gebruiken of in de toekomst over te stappen op Teams. In beide gevallen kan je met een testfase ontdekken wat de juiste richting is voor jouw organisatie.

Spikes helpt je om Teams op te zetten naast je huidige Skype for Business.



### 3. Schakel Teams in naast Skype voor Bedrijven

Voor organisaties met een bestaande installatie van Skype voor Bedrijven Online biedt de recente introductie van Microsoft Teams een kans om het potentieel van Teams als enige communicatie- en samenwerkingsoplossing te beoordelen. Daarnaast is dit ook een uitdaging om te beoordelen of je de ene oplossing misschien verkiest boven de andere en hoe ze in jouw omgeving naast elkaar kunnen bestaan.

Als Teams aan al je huidige bedrijfsvereisten blijkt te kunnen voldoen, kan je overstappen op Teams als enige communicatie- en samenwerkingsoplossing voor je organisatie.

Teams wordt dan standaard ingeschakeld op alle tenants die daarvoor in aanmerking komen. Je moet daarom beslissen hoe je Teams in combinatie met Skype voor Bedrijven gaat beheren terwijl je tegelijkertijd aan de verwachtingen van de gebruiker blijft voldoen.

Spikes helpt je te kiezen tussen een niet-beheerd en een beheerd migratiepad om Teams en Skype for Business naast elkaar te gebruiken.

### 4. Zorg voor een hogere waarde via een vlotte overstap door de gebruikers

Verandering neemt tijd in beslag, maar je kan vandaag al waarden en voordelen uit de nieuwe manier van werken halen. We moedigen je aan om de overstap van jouw organisatie naar Teams voor te bereiden terwijl je Skype voor Bedrijven blijft gebruiken. Op die manier ontgrendel je de waarde van intelligente communicatie met Office 365 en bevorder je een vlotte overstap naar Teams in de toekomst.

Spikes streeft ernaar om je een praktische leidraad op maat aan te bieden, zodat je de technologie met succes op langere termijn kan gebruiken. Spikes ondersteunt de onderstaande stappen om jouw overstap naar Teams een succes te maken.

#### **Het gebruik van Teams naar Skype voor Bedrijven bevorderen**



## CONTACT

Voor meer informatie over Microsoft Teams of over hoe Spikes ook  
jouw organisatie kan ondersteunen, onze producten of diensten:

[www.spikes.be](http://www.spikes.be)

-

[www.spikes.be/microsoft-teams](http://www.spikes.be/microsoft-teams)

-

+32 (0)3 451 94 90

-

mail naar [info@spikes.be](mailto:info@spikes.be)