

Spikes Services

De Digitale Werkplek



Digitale transformatie is de nieuwe industriële revolutie

De eerste revolutie hielp de mens om de productie te mechaniseren met stoomkracht, en de tweede revolutie stond in het teken van elektriciteit en massaproductie. De derde revolutie richtte zich vervolgens op elektronica en informatietechnologie.

Door de snelheid van de huidige doorbraken en het uitbundige tempo van ontwrichtende innovatie is nu een vierde industriële revolutie ontstaan – gekenmerkt door ongekennde verwerkingskracht, opslag, toegang tot kennis en het vervagen van de lijnen tussen fysieke, digitale en biologische ruimtes.

Inspelen op dit fenomeen is de sleutel tot innovatie en groei. Elk bedrijf is een softwarebedrijf. Van de opkomst van gekoppelde apparaten en andere “zaken” binnen het Internet of Things (IoT) en de groeiende hoeveelheid data tot gemengde werkelijkheid en de volgende grensgebieden, ligt de uitdaging voor zakelijke leiders in het beteugelen van de ontwrichtende kracht van de technologie om de efficiëntie te verhogen en de toekomst vorm te geven.

Spikes levert beveiligde digitale samenwerkingsplatformen op basis van Microsoft 365. Die platformen zijn de fundering waarop onze klanten de samenwerkingscultuur van de toekomst kunnen ontwikkelen met hun medewerkers, als onderdeel van hun digitale transformatie.

1784

STOOM, WATER,
MECHANISCHE
PRODUCTIEAPPARATUUR

1870

WERKVERDELING,
ELEKTRICITEIT,
MASSAPRODUCTIE

1969

ELEKTRONICA, IT,
GEAUTOMATISEERDE
PRODUCTIE

2018

VERVAGING VAN DE
FYSIEKE EN DE DIGITALE
VERDELING

Mensen – op het werk of thuis, in teams of alleen – moeten hun tijd optimaal benutten. We leven in een wereld met meer apparaten dan mensen en we creëren meer data dan mensen kunnen verbruiken. Het tempo van verandering is sneller dan ooit. Technologie heeft geleid tot verstoringen in onze persoonlijke en professionele levens.

De wereld is veranderd

De Werkplek ontwricht

2x

HET AANTAL TEAMS VERGELEKEN
MET VIJF JAAR GELEDEN

90%

VAN DE DATA IN DE WERELD WERD
DE AFGELOPEN 2 JAAR GECREËERD

4x

TOENAME VAN HET AANTAL
MENSEN DAT OP AFSTAND WERKT
IN DE AFGELOPEN 10 JAAR

50%

VAN DE ARBEIDSKRACHTEN
BESTAAT TEGEN HET JAAR 2020
UIT MILLENNIALS

Door het stimuleren van de werknemers-betrokkenheid worden digitale werkplekken gecreëerd waar arbeidskrachten discretionaire bijdragen leveren aan de effectiviteit van het bedrijf.

Werknemers wiens doelen aansluiten bij de missie van de organisatie zijn vaak enthousiastere bijdragers aan het team en dat resulteert in betere bedrijfsprestaties.

Het expliciete doel van digitale werkplekken is het formeren van een klantachtige computerervaring waardoor teams effectiever kunnen werken en gezamenlijke creatie naadloos tot stand komt.

Als consument hebben de meeste werknemers een groeiende kennis van digitale vaardigheden die door de meeste bedrijven niet worden benut.

Strategieën op het gebied van digitale werkplekken benutten opkomende slimme technologieën en mensgericht design, beveiliging en conformiteit om dynamische, niet-routinematige werkzaamheden te ondersteunen. Productiviteitstools moeten anticiperen op onze behoeften, prioriteit geven aan wat voor ons het belangrijkste is, op natuurlijke wijze werken – aanraking, stem, gebaar – en nieuwe ervaringen mogelijk maken.

De veranderende aard van het werk vereist een aanzienlijke mate van zelfstandigheid van de werknemers en dit wordt niet goed ondersteund door de bestaande technologie-infrastructuur. Elk apparaat moet een “eigen apparaat” kunnen worden zodat de inhoud altijd beschikbaar is, ongeacht de locatie, het apparaat of het platform.

“De Digital Workplace is een essentieel onderdeel van de Digitale Transformatie van elke onderneming. Mensen moeten immers sterk gemaakt worden om in de toenemende automatisering hun rol te kunnen spelen en toegevoegde waarde te leveren.”

(Marc Dries, CEO Spikes)

Menselijke aandacht is schaars in al deze overvloed

– Satya Nadella

We zullen in toenemende mate leven en werken in een realtime informatieomgeving. In deze omgeving wordt niet de informatie maar de menselijke aandacht de schaarse hulpbron.

Hoe kunnen we deze snel bewegende stroom aan data, informatie en conversaties in goede banen leiden zonder dat we afgeleid of overstelpt raken?

We leven in een wereld met een kakofonie aan data

De explosie aan data en apparaten verandert de manier waarop we leven en werken

3 miljard

mensen met apparaten die zijn verbonden met internet

212 miljard

sensoren, apparaten en andere zaken tegen het jaar 2020

90%

van de data in de wereld werd in de afgelopen twee jaar aangemaakt

Nieuwe modaliteiten worden bovenop de bestaande gestapeld. We zijn steeds meer gewend aan en bedreven in het gebruik van sociale media in onze persoonlijke levens.

Dit gegeven wint ook terrein op het werk door bijvoorbeeld LinkedIn te gebruiken om in contact te komen met collega's.

Sociaal netwerken draagt bij aan de manier waarop mensen willen werken maar kan ook lastig zijn omdat het een toevoeging is aan het totale volume van 'ruis'.

De democratisering van de werkplek



VAN

Schaarse informatie
Statische hiërarchieën
Concurreren om te winnen
Individuele productiviteit
Focus op vooruit plannen
Efficiëntie van het proces

NAAR

Overvloedige informatie
Dynamische netwerken
Samenwerken om te winnen
Collectieve waardecreatie
Experimenteren, leren en
reageren Effectiviteit van
resultaten

De meeste bedrijven worden vandaag de dag nog steeds op dezelfde manier geleid als in de tijd dat de informatie schaars was. Dezelfde dingen worden herhaaldelijk gedaan, op schaal en met een focus op maximale efficiëntie. Maar er is een verschuiving gaande. In de wereld van realtime, overvloedige informatie zijn dit niet langer de beste strategieën voor succes of zelfs voor het voortbestaan.

De nieuwe succesfactoren zijn delen en samenwerken. Netwerken en vertrouwen leveren betere resultaten op dan protectionisme en samen de antwoorden vinden is een betere werkmentaliteit dan alleen worstelen. Besluitvorming wordt naar de rand geduwd en werknemers ontplooiën meer eigen initiatief en betrokkenheid.

Nu het tempo van verandering sneller wordt, zijn bedrijven die op deze manier opereren uiteindelijk veerkrachtiger en ontvankelijker dan fragiele hiërarchieën die nauwgezet zijn afgestemd op efficiëntie. Deze bedrijven kiezen en benutten hulpmiddelen om de effectiviteit en het reactievermogen te maximaliseren, vaak ten koste van de efficiëntie.

Het is de missie van Spikes om oplossingen te leveren voor de toenemende stroom aan informatie en de grote nood aan het delen van kennis. Artificiële Intelligentie op basis van *Natural Language Processing* is de ideale technologie om jouw medewerkers te helpen, ook al lijkt dat contradictorisch.

Sources:

D.L. Bosworth: "The Rate of Technical Knowledge: A Note", Journal of Industrial Economics 26, no. 3 (1978)

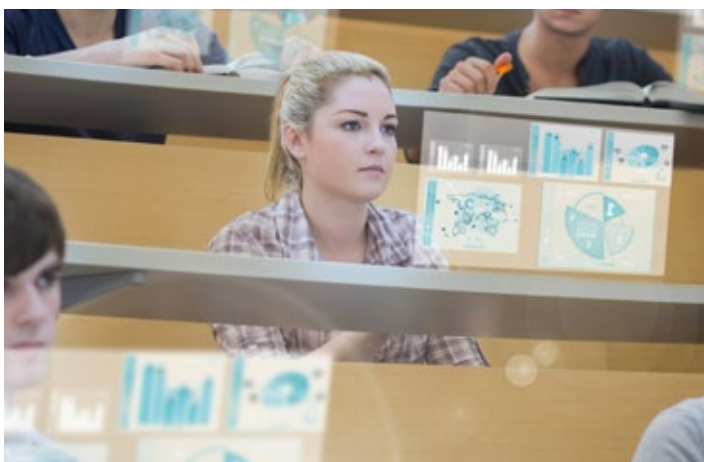
Lionel Nesta, "Knowledge and Productivity in the World's Largest Manufacturing Corporations," Journal of Economic Behavior & Organization (2011)

J. Allen and R. van den Velden, "When Do Skills Become Obsolete, and When Does It Matter?," in A. de Grip, Jasper van Loo, and Ken Mayhew, eds., The Economics of Skill Obsolescence (Amsterdam and Boston: JAI, 2007)

Sta naast me

Zie de dingen door de ogen
van een ander, deel
ervaringen in realtime en
overbrug taalbarrières.





Doe meer samen

Verbeter teamwerk met omgevingen voor meerdere gebruikers en digitale raamwerken ontworpen voor samenwerking. Werk effectiever, zowel naast elkaar als op afstand.



Hoog inlevingsvermogen

Werk op natuurlijke wijze samen, overbrug afstanden en reageer op dezelfde zaken alsof u in dezelfde ruimte bent.



Slimme persoonlijke begeleiding

Persoonlijke digitale middelen en voorspellende inlichtingendiensten helpen u te focussen op zaken die belangrijk zijn, elimineren routinematige taken en bereiken sneller de gewenste resultaten.

Contextuele informatiediensten

Blijf actueel, gefocust en productief met de juiste informatie en vaardigheden die op het moment dat het nodig is worden verstrekt



Werk met realtime data

Roep realtime data op, visualiseer de gegevens en geef ze vorm om direct inzicht te krijgen, uw besprekingen te ondersteunen en betere beslissingen te nemen. **OQuila, een dochterbedrijf van Spikes, levert IoT-oplossingen om bedrijven verder te helpen in hun digitale transformatie.**



Gemengde natuurlijke interacties

Reageer op inhoud en diensten op uw eigen manier door gebruik te maken van vloeiende combinaties van aanraking, stem, gebaar, oogopslag, inkt en traditionele bijdragen om uw werk gedaan te krijgen. **De Spikes Productivity consultants helpen je bij de juiste keuze voor het juiste werk.**



Hologrammen in mijn wereld

Ga op nieuwe manieren om met live 3D-hologrammen die aanwezig zijn in uw wereld en met contextuele interfaces die uw tools en omgeving aanvullen. **Spikes helpt Frontline Workers om hun dienstverlening aan de klanten optimaal te ondersteunen.**



Moderne expressie

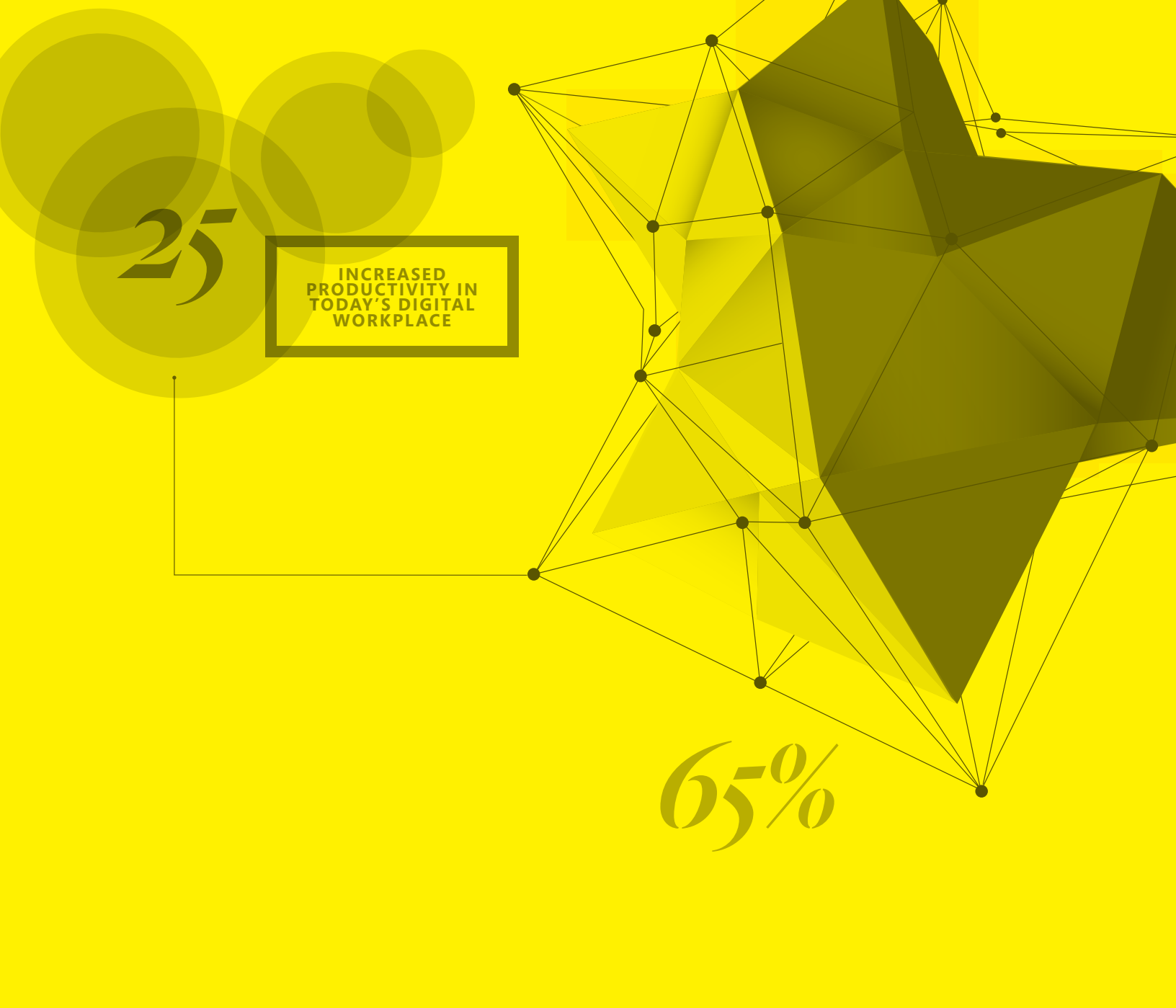
Eenvoudig ideeën vastleggen en uitdrukken. Maak prachtige, interactieve inhoud in verschillende indelingen met behulp van intelligente ontwerpengines en dynamische, live gegevens.

25

INCREASED
PRODUCTIVITY IN
TODAY'S DIGITAL
WORKPLACE

15%

65%



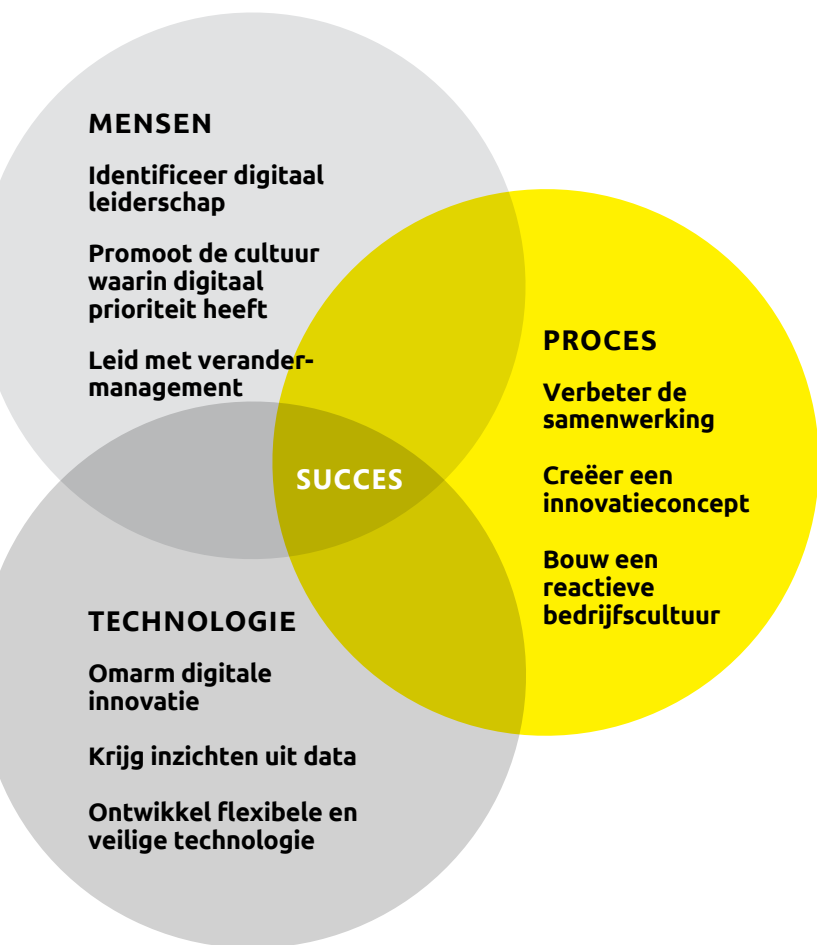


Aanpasbare en veilige mobiliteit

Verplaats uw ervaringen op een vloeiende en veilige manier over verschillende locaties en apparaten. Breng apparaten en omgevingen tot leven met uw op de cloud gebaseerde werkplekken.

Vergroot en verbeter uw ervaringen om dynamischere interactiemogelijkheden te formeren door het 'Internet of Things' en verbonden apparaten in uw omgeving te benutten.

Jouw digitale werkplek inrichten



Het leveren van bedrijfsresultaten via uw digitale transformatie

Stimuleer uw werknemers

Ontwerp een werkplek waarin elke werkstijl kan floreren. Een werkplek die gebruik maakt van digitale intelligentie om de ervaringen te verbeteren en die de flexibiliteit van mobiliteit mogelijk maakt, terwijl u uw organisatie, mensen en informatie veilig houdt.

Communiceer met uw klanten

Een digitale werkplek maakt werknemers ontvankelijker voor klantbehoeften en creëert effectievere marketing en verkoop.

Transformeer uw producten

Op een digitale werkplek transformeren werknemers producten door als eerste op de markt te zijn, de productcycli te verkorten en het ontwerp te verbeteren.

Optimaliseer uw bedrijfsprocessen

Een digitale werkplek stroomlijnt een bedrijf met een verlaagde uitvaltijd, lagere onderhoudskosten, langere levensduur van de apparatuur en betere vaardigheden en hogere tevredenheid van de werknemer.

Hoe kan de veronderstelde en gerealiseerde waarde vanuit de ervaringen met uw digitale werkplek worden bespoedigd



Dream

Stelt u zich de kunst van het haalbare voor

TRENDS EN INZICHTEN

Wat zijn de belangrijkste trends en inzichten die relevant zijn voor uw organisatie?

DIGITALE VISIE

Hoe stelt u zich de toekomstige werkelijkheid van uw organisatie voor?

DIGITAAL TRAJECTPLAN

Hoe gaan uw klanten met uw organisatie om?

SCENARIOPLANNING

Hoe breekt u de overtuiging door te denken aan Veronderstel dat...? Wat als...?

OPLOSSING STORYBOARD

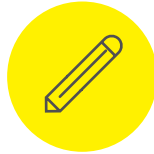
Welke oplossingen zouden zich richten op uw scenario's?

WAARDE SCOREKAART

Wat is de waarde van de nieuwe resultaten?

STAPPENPLAN

Wat zijn de fasen en mijlpalen om daar te komen?



Design

Ontwikkel uw gewenste staat en stappenplan

ECONOMISCHE VERANTWOORDING

Hoe zal dit omzet genereren?

INVOERINGS- EN VERANDERMANAGEMENTPLAN EN STAPPENPLAN

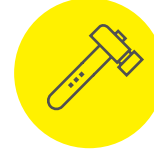
Hoe kunnen we uitvoeringsproblemen aanpakken middels een invoerings- en verandermanagementplan en stappenplan?

DIGITALE TRANSFORMATIE UNIT

Welk team zal ons dat doel laten bereiken?

PROTOTYPE

Hoe zal de toekomst eruitzien?



Deliver

Breng uw visie tot leven

FLEXIBEL STORYBOARD MAKEN

Wat is de volgorde van de projectkenmerken en de onderlinge verbondenheid?

SNELLE BOUW PROTOTYPES

Kunnen we het in actie zien?

WAARDEANALYSE

Maken we de juiste afwegingen om de laagste kosten te leveren in lijn met de vereiste prestaties, kwaliteit en betrouwbaarheid?

TRANSFORMATIE STAPPENPLAN

Hoe zullen we vooruitgang boeken door het stellen van prioriteiten?

WAARDELEVERING EN -BEHEER

Hoe kunnen we de waarde bewaken en beheren als we leveren?

Spikes stimuleert organisaties om de veronderstelde en gerealiseerde waarde vanuit hun digitale ervaringen te bespoedigen.

Veronderstel. Realiseer. Ervaar.

www.spikes.be/jouw-moderne-digitale-werkplek-inrichten



©2018 Spikes. All rights reserved.