



6 types externe medewerkers en hoe je ze kunt ondersteunen.

*Bouw een IT-infrastructuur die je moderne
workforce ondersteunt.*

Inhoudsopgave

03

Inleiding

05

Belangrijke uitdagingen
op het gebied van externe
werknemers

07

Een uitgebreide oplossing
voor medewerkers
onderweg

10

Maak kennis met de 6 meest
voorkomende externe
werknemers

18

Conclusie

Een geweldig team is cruciaal voor het succes van een bedrijf. Dit is een stelregel die al vele jaren geldt. Wat er echter is veranderd, is de technologie om talent te vinden, te trainen en vast te houden.

Tegenwoordig heb je de mogelijkheid om je menselijke kapitaal over vele continenten te verspreiden. Elke persoon kan een bepaald specialisme hebben om te voldoen aan verschillende behoeften in je bedrijf. En vaak vereist het werk in bepaalde mate een levensstijl die niet gebonden is aan het kantoor. Je kunt hierbij denken aan permanente externe medewerkers en medewerkers die regelmatig op reis zijn om klanten te bezoeken. Uit een enquête van Gallup blijkt zelfs dat 37% van alle medewerkers zegt van huis uit te hebben gewerkt.¹ **Wanneer je bedrijf mogelijkheden heeft voor werknemers op afstand en werknemers die altijd onderweg zijn, wordt de productiviteit en kwaliteit van het werk enorm verbeterd.**

In dit eBook bespreken we de zes types externe werknemers die je team kunnen versterken. We bekijken hun behoeften op het gebied van techniek en bespreken hoe Office 365 je kan helpen om ze meer controle te geven over hun manier van werken.

Maximaliseer je potentieel

Er bestaat niet slechts één type externe werknemer. Externe werknemers kunnen mensen zijn die op reis zijn, die op meerdere locaties werken of die zich verplaatsen tussen verschillende tijdzones. Waar ze ook zijn, ze hebben voor hun werk nog steeds toegang nodig tot informatie en bestanden. En velen van hen moeten de mogelijkheid hebben om met hun team samen te werken alsof ze bij elkaar in dezelfde ruimte zaten. Voor het ondersteunen van een gevarieerd team van externe werknemers is een veilige en aanpasbare technische infrastructuur nodig.

Wanneer je weet met welke uitdagingen externe medewerkers vaak te maken hebben, kun je zorgen dat je team de connectiviteit en flexibiliteit krijgt die het nodig heeft.



Belangrijke uitdagingen op het gebied van externe werknemers



Externe werknemers zijn er in alle soorten en maten, maar er zijn een paar problemen die alle externe werknemers gemeen hebben. Deze problemen zijn het gevolg van het feit dat ze niet op kantoor zijn en dus niet in de buurt van collega's.

Het herkennen van de gemeenschappelijke problemen is echter de eerste stap naar een oplossing.

Toegang: Alle werknemers moeten toegang hebben tot bedrijfservers- en -programma's om hun werk te doen, en externe werknemers vormen hier geen uitzondering op. Door een systeem in te stellen waarin elk teamlid toegang heeft tot de benodigde informatie, stel je externe werknemers in staat om overal bij de benodigde bestanden te kunnen. Opslag in de cloud is een betrouwbare oplossing voor het toegangsprobleem.

Connectiviteit: De mogelijkheid om met collega's te communiceren en snelle, naadloze updates te ontvangen via internet, kan het werk van een extern teamlid aanzienlijk verlichten. Zelfs wanneer er niet altijd toegang is, is het van cruciaal belang dat de werknemer onmiddellijk updates ontvangt wanneer er weer verbinding is via Wi-Fi.

Flexibiliteit: In de wereld van vandaag leidt de mogelijkheid om een apparaat van je voorkeur te gebruiken (Apple in plaats van Android, een laptop in plaats van een smartphone) tot een hogere productiviteit, met name voor werknemers die op pad zijn. Mensen werken prettiger op hun

eigen apparaat omdat ze weten hoe dat werkt. Ook kunnen ze sneller werken omdat ze het besturingssysteem en de sneltoetsen kennen. Vooral voor mensen onderweg betekent deze tijdsbesparing dat ze onmiddellijk aan het werk kunnen. Probeer ook je team de mogelijkheid te bieden het apparaat van hun voorkeur te gebruiken. Ze hoeven het apparaat dan niet te leren kennen.

Ingebouwde beveiliging: Bescherm de vertrouwelijke informatie van je medewerkers en je bedrijf. Volgens een onderzoek van Lookout, Inc. gepubliceerd in USA Today, is 60% van de werknemers zich bewust van de risico's die het gebruik van eigen apparaten voor hun werk met zich meebrengt, maar 85% van die respondenten gaf aan het toch te doen.² Voorzie je team van de veiligste hulpmiddelen en stel best practices in voor het delen en het instellen van de toegang tot bestanden.

Wanneer je elk type externe werknemer de ondersteuning geeft die deze nodig heeft, kun je het potentieel van je team maximaliseren. In de volgende twee onderdelen bekijken we de IT-ondersteuning die je externe werknemers nodig hebben. Hierbij gaan we nader in op de kenmerken, levensstijl en behoeften van elk type externe werknemer.

Een uitgebreide oplossing voor werknemers onderweg



SharePoint

Met SharePoint hebben je externe werknemers je intranet altijd bij de hand. Hierdoor kunnen ze op slimme wijze alle inhoud op hun mobiele apparaten verkennen en delen, en eraan samenwerken. Moderne SharePoint-teamsites bieden een eenvoudige en leuke manier om inhoud in de cloud te beheren en hieraan samen te werken.

Skype voor Bedrijven

Chatten, bellen en vergaderen, met Skype voor Bedrijven kunnen teamleden werken alsof iedereen in dezelfde ruimte zit. Skype voor Bedrijven is ontworpen voor alle vergaderbehoeften van je werknemers, op locatie of op afstand. Je kunt hiermee teamsessies of grote uitzendingen organiseren, en deelnemen aan een vergadering. Met je laptop, je tablet of zelfs je Smartphone.

OneDrive voor Bedrijven

Wanneer bestanden worden opgeslagen in OneDrive voor Bedrijven kunnen je externe werknemers er vanaf elk apparaat bij. Bovendien kunnen ze eenvoudig de documenten delen met anderen en er via co-creatie aan samenwerken. Dit zorgt ervoor dat collega's altijd aan de laatste versie werken, terwijl OneDrive automatisch de wijzigingen bijhoudt.

OneNote

OneNote biedt werknemers de mogelijkheid om te werken zoals ze willen, met getypte en handgeschreven notities en audio- en video notities. Zo kunnen externe werknemers hun werk organiseren en hun notities met collega's delen in realtime en onderweg. Ongeacht of ze tijdens het werk verbinding hebben met internet of informatie op een later moment synchroniseren, alle medewerkers hebben eenvoudig toegang tot alle eerdere en lopende OneNote-notitieblokken. Ze kunnen dan geheel op hun eigen manier samenwerken met anderen, zonder zich zorgen te hoeven maken over het delen van de nieuwste versie van het notitieblok.

Teams

Microsoft Teams bundelt al de tools die hiervoor zijn beschreven, en vormt zo een hub waarin externe medewerkers alle hulpmiddelen vinden om goed te kunnen samenwerken. *Teams* is het Zwiters zakmes van virtuele samenwerking..

Office 365 Advanced Threat Protection

Advanced Threat Protection verwijdert alle schadelijke bedreigingen voordat ze het postvak van een werknemer bereiken. Met een gegarandeerde bedrijfstijd van 99,9% voor Exchange Online Protection en een altijd actuele beveiliging, kun je ervan op aan dat niets het apparaat van een werknemer kan bereiken.

Mobile Device Manager

Wanneer je daar goedkeuring voor geeft, kunnen alle bedrijfsgerelateerde systeemtoepassingen en bestanden onmiddellijk van een apparaat worden verwijderd. Dit betekent dat BYOD eenvoudiger en veiliger is geworden. Van alle inhoud wordt in de cloud een back-up gemaakt, dus wanneer je een apparaat kwijtraakt of een werknemer is vertrokken, heb je altijd toegang tot alle bestanden.

Office 365

Geen Wi-Fi-verbinding? Geen probleem. Het hele Office 365-pakket werkt zowel offline als online, op het apparaat waaraan een externe werknemer de voorkeur geeft. Gegevens worden gesynchroniseerd met de gedeelde server wanneer er weer verbinding is. En dankzij de toestemming voor wereldwijd gebruik, reist het hele pakket met de werknemer mee, ongeacht waarheen.

Nu je weet hoe de uitgebreide oplossingen externe werknemers kunnen helpen, stellen we ze aan je voor om meer inzicht te bieden in hun levensstijl en behoeften.

Maak kennis met de 6 meest voorkomende types externe werknemers



Denachtbraker

Belangrijkste functies:

OneDrive for Business
SharePoint
Office 365

Nachtbrakers zijn vaak overal in het bedrijf te vinden: op de creatieve afdeling, bij development, bij de administratie, en zelfs bij PR of marketing. Ongeacht of het wordt ingegeven door hun persoonlijke voorkeur of door de vereisten van hun baan, ze werken het beste buiten de normale kantooruren. Ze hebben misschien de hele dag vergaderingen en werken 's nachts om bepaalde taken af te ronden, of hebben 's avonds gewoon meer inspiratie. Ongeacht de reden, nachtbrakers willen werken op een moment dat het beste bij hun persoonlijkheid en schema past. Ze moeten gewoon lang achter elkaar ongestoord kunnen werken om hun beste werk te doen.

Vorbereiding en communicatie zijn cruciaal voor nachtbrakers, die tijdens kantooruren snel en handig contact moeten kunnen maken met collega's. Contact houden met deze externe

medewerkers is ook belangrijk, omdat ze vergeten kunnen worden wanneer ze langdurig uit beeld zijn. Maar wanneer nachtbrakers in realtime verbinding maken, hebben ze toch nog toegang nodig tot de bestanden en gegevens die belangrijk zijn voor hun werk.

Voor toegang tot alles wat ze nodig hebben, hebben deze medewerkers het meest aan SharePoint en OneDrive, die naadloos zijn geïntegreerd in het hele Office 365-pakket. Nachtbrakers die tot laat in de nacht werken om een project te voltooien die die week af moet zijn, hebben altijd toegang tot alle benodigde bedrijfsdocumenten, thuis op een laptop alsof ze aan het werk waren aan hun bureau op kantoor. Ze kunnen geconcentreerd in het comfort van hun eigen huis werken om een deadline te halen, in plaats van tot laat op kantoor te blijven of een hele nacht oververmoeid door te werken. Andere nachtbrakers die vanaf hun telefoon even online gaan om iets toe te voegen aan het werk van een collega, kunnen rustig naar bed omdat ze weten dat hun team de volgende dag hun wijzigingen ziet en kan werken aan de laatste versie van bestanden wanneer ze de volgende ochtend weer fris aan het werk gaan.

De jetsetter

Belangrijkste functies:

Teams
Office 365
Advanced Threat Protection
Mobile Device Manager

Als je een jetsetter in je bedrijf hebt, zul je deze categorie waarschijnlijk onmiddellijk herkennen. Jetsetters houden van verandering, zijn altijd onderweg en kunnen zich heel snel aanpassen aan nieuwe omgevingen. Voor het vervullen van hun verantwoordelijkheden moeten ze veel reizen, internationale evenementen, congressen en klantvergaderingen bijwonen of aanwezig zijn op andere evenementen. Gedurende de dag onderhouden ze vaak met veel verschillende mensen contact en ze gebruiken verschillende apparaten om op de hoogte te blijven. Jetsetters zijn vaak te vinden onder leidinggevenden op C-niveau, marketeers en verkooppersoneel.

Werken onderweg brengt uiteraard zo zijn eigen uitdagingen met zich mee. Deze teamleden moeten verbinding hebben met kantoor, maar mogelijk is er niet altijd overal Wi-Fi beschikbaar. Bovendien moeten ze op betrouwbare manier bij de resources en informatie van het bedrijf buiten kantooruren en vanaf ongewone locaties.

De beste tools voor deze levensstijl zijn de tools die toegankelijkheid en beveiliging bieden, terwijl de jetsetters van de ene stad of afspraak naar de andere hoppen. Dus wanneer een manager zich op het vliegveld bevindt waar de Wi-Fi-verbinding erg slecht is, dan kan hij nog steeds offline via Office 365 op een tablet of een telefoon bij documenten, en synchroniseert hij eventuele wijzigingen op het moment dat hij weer verbinding maakt. Met de OneDrive voor Bedrijven-synchronisatieclient kan hij alle OneDrive- en SharePoint-bestanden offline zetten om eraan te werken en worden wijzigingen automatisch gesynchroniseerd wanneer er weer verbinding is. Hoewel het gebruik van openbare Wi-Fi niet geheel zonder gevaar is, zorgt de ingebouwde Advanced Threat Protection ervoor dat de jetsetter zich nooit zorgen hoeft te maken dat hij onderweg wordt gehackt.

De kilometervreter

Belangrijkste functies:
OneDrive voor Bedrijven
OneNote
Office 365
Mobile Device Manager

De kilometervreter is vaak te vinden in verkoop-, PR- en marketingteams. Deze medewerkers leven eerder op de weg om klanten binnen te halen en contacten te onderhouden, dan dat ze lang op zakenreis gaan. Dit betekent dat ze veel onderweg zijn en flexibele uren hebben, afhankelijk van wat bij hun levensstijl past.

Kilometervreters gebruiken gewoonlijk meerdere apparaten en moeten vaak in de schaarse vrije minuten tussen vergaderingen door hun informatie bijwerken. Afhankelijk van waar ze op dat moment zijn, moeten ze het vaak hebben van beperkte momenten en locaties met internettoegang of een internetverbinding

op een later moment om weer synchroon te komen met hun teams en database-informatie. Het kunnen raadplegen van hun bestanden en toevoegen van notities is voor hen cruciaal om goede resultaten te behalen.

Aangezien mobiliteit een van de opvallende kenmerken is van de kilometervreter, zal dit type medewerker OneNote zeker waarderen, omdat dit heel veel mogelijkheden biedt. Terwijl ze bij de volgende klant zijn, kunnen ze in realtime contact houden met het team. Ze maken notities op hun mobiele apparaat via een Wi-Fi-verbinding en ze kunnen hun notatieblokken delen met hun teamleden op kantoor voor hun input om zo de vergadering zo succesvol mogelijk te laten verlopen. En wanneer diezelfde kilometervreter ergens is waar geen verbinding is, kan deze offline werken en de notities delen met het team wanneer er weer verbinding is.

De forens

Belangrijkste functies:
OneDrive voor Bedrijven
SharePoint
Office 365
Skype voor Bedrijven
Mobile Device Manager
Advanced Threat Protection

Forensen werken vaak deels thuis, mogelijk enkele dagen per week of maand. De flexibiliteit is juist datgene wat ze zo leuk vinden aan hun baan. Ze willen graag zelf kunnen bepalen waar ze wonen en werken. Vaak woont de forens zo ver van kantoor dat woon-werkverkeer problemen kan opleveren, of ze hebben verantwoordelijkheden waarvoor ze thuis moeten zijn.

Om te zorgen dat ze kunnen blijven werken, ongeacht of ze op kantoor zijn of thuis, moeten deze teamleden overal hun bestanden kunnen synchroniseren en erbij kunnen. Afhankelijk van de manier waarop

ze reizen, werken ze vanuit een kantoor aan huis, een bureau van het bedrijf, of zelfs in de trein of bus. Forensen moeten ook met iedereen op kantoor kunnen communiceren.

Aangezien ze net zo gemakkelijk buiten als op kantoor moeten kunnen werken, regelt Office 365 alle toegangs- en communicatiemogelijkheden die deze medewerkers nodig hebben. In plaats van hun vragen of vergaderingen uit te stellen tot ze op kantoor zijn, kunnen de forensen en hun collega's op elk gewenst moment Skype voor Bedrijven gebruiken om even contact te hebben, snel een vraag te sturen of een videovergadering te houden. En waar ze misschien anders afhankelijk zouden zijn van de USB-stick om documenten op te slaan en te uploaden of door een constante stroom van inkomende en uitgaande e-mail zouden moeten ziften, kunnen ze nu OneDrive en SharePoint gebruiken voor alles wat ze nodig hebben. Ongeacht het apparaat of de locatie waar vandaan wordt gewerkt, de forens heeft volledige toegang tot de meest actuele bedrijfsbestanden en kan tijdens het werk overdag onmiddellijk verbinding maken met het team.

De migrant

Belangrijkste functies:

OneDrive voor Bedrijven
SharePoint
Office 365
Skype voor Bedrijven
Mobile Device Manager

De migrant is net als de forens vaak te vinden in creatieve vakgebieden, maar hun levensstijl is heel verschillend. Doorgaans hebben migranten hun huidige baan behouden, maar zijn ze ver weg van kantoor gaan wonen. Hoewel ze misschien in een andere tijdzone zitten of zelfs op een ander continent, moeten migranten gecoördineerd kunnen samenwerken met teamleden op het hoofdkantoor of verspreid over meerdere locaties.

Ongeacht of ze zelf hun werkuren bepalen of de kantooruren volgen, hebben migranten altijd en overal toegang nodig tot de server. Dit betekent dat ze gemachtigd moeten zijn om in de benodigde documenten te werken op hun eigen apparaat of een bedrijfsapparaat. Ze hebben ook een

volledige cloudworkflow nodig om exact zo te kunnen werken als ze voorheen op kantoor deden, met de juiste communicatiemiddelen om met teamleden te praten. Het grootste obstakel voor deze medewerkers is dat ze niet meer fysiek in het team aanwezig zijn, wat snel kan leiden tot toegangs- en communicatieproblemen, wat weer kan leiden tot onnodige en onproductieve uitval.

Maar de migranten hoeven geen last te hebben van deze afstand. Het gebruik van e-mail of de telefoon voor het stellen van een vraag aan collega's is in dit tijdperk geen goede oplossing meer. Maar door te chatten via Skype voor Bedrijven kunnen migranten met hun collega's praten alsof erbij zijn. Of ze kunnen een videovergadering organiseren om te zorgen dat anderen niet vergeten hoe ze eruit zien.

De onmiddellijke communicatie en samenwerking die Office 365 biedt, geeft iedereen het gevoel dat de migrant nog bij het team hoort. En als de externe medewerker het bedrijf verlaat of een apparaat kwijtraakt, hoeft je de hardware niet fysiek op te sporen. De IT-beheerder kan met één druk op de knop eenvoudig het volledige systeem van het apparaat wissen.

De industrie-expert

Belangrijkste functies:
OneDrive voor Bedrijven
SharePoint
Mobile Device Manager

Of het nu gaat om personen die op projectbasis zijn ingehuurd, medewerkers met een contract voor bepaalde tijd, of speciale teamleden die aan een bepaalde opdracht werken, industrie-experts zijn vaak zeer gespecialiseerde personen in je bedrijfssector, die mogelijk ver van je bedrijf wonen en werken. Dit betekent echter niet dat je ze niet in je team kunt opnemen. Deze externe medewerkers zijn over het algemeen experts in een bepaalde niche van een bedrijfstak of mensen die in technische en ontwikkelingsteams werken.

Als ze niet de juiste middelen krijgen, kunnen ze tegen obstakels aanlopen die een betrouwbare realsamenwerking, communicatie met teams en de toegang tot bedrijfsbestanden en -documenten vanaf hun eigen apparaten belemmeren. Het laatste wat je wilt is dat ze zich in de steek gelaten voelen en het gevoel hebben alles zelf te moeten oplossen wanneer ze juist zijn ingehuurd voor hun expertise. Met Office 365 kun je de voortgang van deze externe krachten op de radar van hun team houden, omdat dit programma de hulpmiddelen biedt voor onmiddellijke samenwerking en het delen van bestanden met bepaalde machtigingen.

Als een expert zich bij het team voegt om te helpen met productontwerp en -innovatie, maakt SharePoint het mogelijk om alleen de benodigde ontwerpbestanden te delen, terwijl de financiële aspecten,

marketingplannen en klantgegevens geheim blijven. Het management kan ook bepalen wat een externe medewerker moet kunnen zien, bewerken en delen.

Maar om te voorkomen dat een industrie-expert het gevoel krijgt op microniveau te worden bestuurd, geeft OneDrive hem of haar alle controle over de projecten door toegang te bieden tot de opmerkingen en wijzigingen van teamleden. De expert kan zorgen dat het werk blijft doorlopen

zonder te hoeven wachten op revisies of goedkeuringen.

Wanneer het werk is afgerond, worden met Mobile Device Management alle bedrijfsinformatie en toegangsmachtigingen van het apparaat van de expert verwijderd, zodat vertrouwelijke informatie niet op pad gaat buiten het project.





Niet alle externe werknemers zijn hetzelfde. Ze hebben verschillende technologische middelen nodig afhankelijk van wat ze doen, hun voorkeuren en hoe ze werken. Als je toptalent in je organisatie wilt houden, zou dat weleens kunnen betekenen dat je rekening moet houden met meer externe werknemers in meer rollen dan waar je ooit aan gedacht hebt. De eigen persoonlijkheid en werkschema's van deze zes typen externe werknemers bepalen vaak wat ze nodig hebben om goed te blijven presteren. Om te zorgen dat je werknemers kunnen slagen in hun werk, is het belangrijk dat je ze de hulpmiddelen en infrastructuur geeft die ze in staat stellen zo productief mogelijk te zijn.

Of ze dichtbij zijn of ver weg, Office 365 biedt je externe werknemers de mogelijkheid om hun werk te doen.

Bronnen:

1. "In U.S., Telecommuting for Work Climbs to 37%," 2015, Gallup
2. "Federal Workers' Personal Devices Pose Security Risk," 2015, USA Today